

## HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN CARING PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RAFAEL DAN MIKAEL RUMAH SAKIT CAHYA KAWALUYAN PADALARANG

<sup>1)</sup>Keiko Pasaribu, <sup>2)</sup>Ahmad Khunaefi, <sup>3)</sup>Muhamad Anwar  
<sup>1,2,3)</sup>Dosen Program Studi Pendidikan Ners, STIKes Budi Luhur Cimahi, Indonesia

### Abstrak

Beban kerja adalah sejumlah target pekerjaan atau hasil yang harus dicapai dalam satu satuan waktu. Hasil studi pendahuluan terhadap 6 orang perawat dengan menggunakan lembar observasi *work sampling* didapat hasil sebesar 88,9% lebih tinggi dari nilai standar titik optimum waktu kegiatan produktif yaitu 80%. Dalam usaha yang dilakukan perawat untuk menyelesaikan kegiatannya dalam memberikan pelayanan pada pasien, perawat dituntut untuk memberikan pelayanan yang berkualitas, diantaranya adalah memberikan pelayanan dengan sikap *caring*. Perilaku *caring* perawat adalah pengetahuan, sikap, dan keterampilan seorang perawat dalam merawat pasien dan keluarga dengan memberikan dorongan positif, dukungan, dan peningkatan pelayanan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan beban kerja perawat dengan *caring* perawat di ruang rawat inap Rafael dan Mikael Rumah Sakit Cahya Kawaluyan Padalarang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan survei analitik dengan menggunakan pendekatan *cross sectional* dimana pengumpulan data penelitian dilakukan bersamaan antara variabel dependen dan independen. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 23 orang perawat dengan teknik *total sampling*. Pengumpulan data dianalisis secara univariat dan bivariat dengan menggunakan distribusi frekuensi dan *chi square*. Hasil penelitian hampir seluruhnya yaitu 19 orang perawat (82,6%) memiliki beban kerja tinggi dan sebagian besar yaitu 12 orang (52,2%) memiliki *caring* yang baik. Hasil uji statistik dengan *chi square* menunjukkan tidak ada hubungan antara beban kerja dengan *caring* perawat dengan nilai *p value*  $0,317 > \alpha (0,05)$ . Sehingga perlu dikaji lebih lanjut faktor-faktor yang mempengaruhi *caring* selain dari faktor beban kerja.

**Kata Kunci :** *Beban Kerja, Caring Perawat, Work Sampling, Chi Square*

### RELATIONSHIP OF NURSES' WORKLOAD WITH NURSE CARING IN RAFAEL AND MIKAEL'S ICUMENTATION ROOM, CAHYA KAWALUYAN HOSPITAL, PADALARANG

#### Abstract

*Workload is a number of work targets or results that must be achieved in one unit of time. The results of a preliminary study of 6 nurses using work sampling observation sheets obtained results of 88.9% higher than the standard value of the optimum point of productive activity time, which is 80%. In the efforts made by nurses to complete their activities in providing services to patients, nurses are required to provide quality services, including providing services with a caring attitude. Nurse caring behavior is the knowledge, attitude, and skills of a nurse in caring for patients and families by providing positive encouragement, support, and service improvement. The purpose of this study was to determine the relationship between nurses' workload and caring for nurses in the Rafael and Mikael inpatient rooms at Cahya Kawaluyan Hospital, Padalarang. The method used in this research is an analytic survey using a cross sectional approach where the data collection of the research is carried out simultaneously between the dependent and independent variables. The population in this study were 23 nurses with a total sampling technique. Data collection was analyzed by univariate and bivariate using frequency distribution and chi square. The results of the study were almost entirely, namely 19 nurses (82.6%) had a high workload and most of them, namely 12 people (52.2%) had good caring. The results of statistical tests with chi square showed that there was no relationship between workload and caring for nurses with p value  $0.317 > (0.05)$ . So it is necessary to study further the factors that influence caring apart from the workload factor.*

**Keywords :** *Workload, Caring Nurses, Work Sampling, Chi Square*

---

Korespondensi:

Keiko Pasaribu

Program Studi Pendidikan Ners, STIKes Budi Luhur Cimahi

Jl. Kerkoff No. 243, Leuwigajah, Cimahi Selatan, Jawa Barat, Indonesia, 40532

0813-1892-4744

---

## Pendahuluan

Beban kerja adalah sejumlah target pekerjaan atau hasil yang harus dicapai dalam satu satuan waktu. Hasil studi pendahuluan terhadap 6 orang perawat dengan menggunakan lembar observasi *work sampling* didapat hasil sebesar 88,9% lebih tinggi dari nilai standar titik optimum waktu kegiatan produktif yaitu 80%. Dalam usaha yang dilakukan perawat untuk menyelesaikan kegiatannya dalam memberikan pelayanan pada pasien, perawat dituntut untuk memberikan pelayanan yang berkualitas, diantaranya adalah memberikan pelayanan dengan sikap *caring*. Perilaku *caring* perawat adalah pengetahuan, sikap, dan keterampilan seorang perawat dalam merawat pasien dan keluarga dengan memberikan dorongan positif, dukungan, dan peningkatan pelayanan. Rumusan masalah dalam penelitian adalah Apakah ada hubungan antara beban kerja dengan *caring* perawat di ruang rawat inap Rafael dan Mikael Rumah Sakit Cahya Kawaluyan ?

Tujuan Khusus ini adalah Untuk mengetahui beban kerja perawat di ruang Rafael dan Mikael, untuk mengetahui perilaku *caring* perawat di ruang Rafael dan Mikael dan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dengan perilaku *caring* perawat di ruang rawat inap Rafael dan Mikael.

## Metode

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian survei analitik. Survei analitik adalah survei atau penelitian yang mencoba menggali bagaimana dan mengapa fenomena kesehatan itu terjadi. Kemudian melakukan analisa dinamika korelasi antara fenomena atau antara faktor resiko dengan faktor efek. Yang dimaksud faktor efek adalah suatu akibat dari adanya suatu faktor resiko, sedangkan faktor resiko adalah suatu fenomena yang mengakibatkan terjadinya efek (pengaruh) (Notoatmodjo, 2012). Penelitian ini menggunakan pendekatan *Cross Sectional* dimana data yang menyangkut variabel bebas atau resiko dan variabel terikat atau variabel akibat, akan dikumpulkan dalam waktu yang bersamaan.

## Hasil

Tabel 1. Distribusi Frekuensi Beban Kerja Perawat di Ruang Rafael dan Mikael Rumah Sakit Cahya Kawaluyan Padalarang

Beban Kerja	Frekuensi	Persentase (%)
Rendah	4	17,4
Tinggi	19	82,6
Total	23	100.0

Sumber : Data Primer, 2019

Tabel 2. Distribusi Frekuensi *Caring* Perawat di Ruang Rafael dan Mikael Rumah Sakit Cahya Kawaluyan Padalarang

<i>Caring</i> Perawat	Frekuensi	Persentase (%)
Baik	12	52,2
Kurang	11	47,8
Total	23	100.0

Sumber : Data Primer, 2019

Tabel 3. Hubungan Beban Kerja Perawat dengan *Caring* Perawat di Ruang Rafael dan Mikael Rumah Sakit Cahya Kawaluyan Padalarang

Beban Kerja	<i>Caring</i> Perawat				Total		<i>P</i> value
	Kurang		Baik		Frek	%	
	Frek	%	Frek	%			
Tinggi	8	42,1	11	57,9	19	100,0	0,317
Rendah	3	75,0	1	25,0	4	100,0	
Jumlah	11	100,0	12	100,0	23	100	

Sumber : Data Primer, 2019

## Pembahasan

Berdasarkan hasil analisis tabel 1 terhadap 23 perawat mengenai beban kerja perawat di Ruang Rafael dan Mikael Rumah Sakit Cahya Kawaluyan Padalarang hampir seluruhnya yaitu 19 orang (82,6%) memiliki beban kerja tinggi dan sebagian kecil yaitu 4 orang (17,4%) memiliki beban kerja rendah. Berdasarkan hasil analisa tabel 2 terhadap 23 perawat mengenai *caring* perawat di Ruang Rafael dan Mikael Rumah Sakit Cahya Kawaluyan Padalarang sebagian besar yaitu 12 orang (52,2%) memiliki *caring* yang baik dan hampir setengahnya yaitu 11 orang (47,8%) memiliki *caring* yang kurang.

Berdasarkan tabel 3 di atas diperoleh hasil analisa Hubungan antara Beban Kerja Perawat dengan *Caring* Perawat di Ruang Rafael dan Mikael Rumah Sakit Cahya Kawaluyan Padalarang bahwa responden yang memiliki beban kerja tinggi dan memiliki *caring* yang baik ada 11 orang (57,9%), dan ada 8 orang (42,1%) yang memiliki beban kerja tinggi dengan *caring* yang kurang. Sedangkan perawat yang memiliki beban kerja rendah dan memiliki *caring* kurang ada 3 orang (75%), dan beban kerja rendah dengan *caring* baik hanya 1 orang (25%). Dari hasil analisa dengan menggunakan *Chi Square* diperoleh *P value* sebesar  $0,317 > \alpha (0,05)$  maka  $H_0$  diterima. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa : tidak ada hubungan antara Beban Kerja Perawat dengan *Caring* Perawat di Ruang Rafael dan Mikael Rumah Sakit Cahya Kawaluyan Padalarang.

## Simpulan dan Saran

Dalam penelitian ini diperoleh hasil analisa mengenai beban kerja perawat diperoleh hasil bahwa hampir seluruhnya yaitu 19 orang perawat (82,6%) memiliki beban kerja yang tinggi dan sebagian kecil yaitu 4 orang (17,4%) memiliki beban kerja yang rendah. Sedangkan hasil penelitian untuk *caring* perawat diperoleh hasil sebagian besar yaitu 12 orang (52,2%) perawat memiliki *caring* yang baik, dan hampir setengahnya yaitu 11 orang (47,8%) memiliki *caring* yang kurang. Dan dari hasil analisa bivariat mengenai hubungan beban kerja perawat dengan *caring* perawat di ruang Rafael dan Mikael Rumah Sakit Cahya Kawaluyan Padalarang dengan menggunakan *chi square* diperoleh hasil *p value*  $0,317 > \alpha (0,05)$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara beban kerja perawat dengan *caring* perawat di ruang Rafael dan Mikael Rumah Sakit Cahya Kawaluyan Padalarang.

Berdasarkan kesimpulan di atas, demi perbaikan dan kemajuan dalam pelayanan di ruang Rafael dan Mikael Rumah Sakit Cahya Kawaluyan Padalarang. disampaikan saran - saran sebagai berikut bagi perkembangan ilmu pengetahuan diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi bahan kajian untuk menunjang karya ilmiah yang akan datang, terutama mengenai beban kerja dan *caring* perawat. Bagi Institusi STIKes Budi Luhur diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi referensi dan kepustakaan bagi penelitian selanjutnya, maupun

menjadi masukan bagi calon-calon perawat agar dapat lebih mempersiapkan diri sehingga dapat memberikan pelayanan yang baik.

Bagi Rumah Sakit Cahya Kawaluyan sendiri diharapkan dari hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu referensi atau masukan mengenai pelayanan yang terjadi di lapangan, sehingga dapat menjadi salah satu acuan dalam peningkatan atau penambahan jumlah perawat pelaksana terutama di ruang Rafael dan Mikael. Dan dapat menjadi referensi perbandingan dalam penilaian *caring* perawat terhadap standar mutu yang ada di rumah sakit. Dan bagi peneliti selanjutnya diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu referensi bagi penelitian selanjutnya agar dapat lebih dalam lagi menggali mengenai beban kerja perawat maupun *caring* perawat, baik dari segi karakteristik perawat, lingkungan kerja, maupun tentang faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja maupun *caring* perawat.

## Daftar Pustaka

- Abdullah, Samina. (2017). *Nurses' and Patients' Perception Regarding Nurse caring Behaviors and Patients Satisfaction in Sir Gangga Ram Hospital, Lahore, Pakistan*. International Annals of Medicine, Vol 1; Issue 5, June 2017 (<http://iamsearcher.online>).
- Alligood, Martha Raile. (2017). *Pakar Teori Keperawatan dan Karya Mereka Ed.8 Vol. 1*. Singapore : Elsevier, Pte Ltd
- Chusnawiyah, dkk. (2015). *Hubungan Beban Kerja dengan Perilaku Caring Perawat pada Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas 3 RSD Balung Jember*.
- Desi, dkk. (2017). *hubungan Beban Kerja dengan Perilaku Caring Perawat Menurut Persepsi Klien di IGD RSUD Jombang*. Jurnal Ilmiah Keperawatan, Vol 3 No 2, ISSN : 2528-3022
- Enni J. (2009). *Hubungan Beban Kerja Perawat Pelaksana dengan Pelaksanaan Perilaku Caring Menurut Persepsi Klien di Irna Lantai Jantung Rumah Sakit Husada Jakarta*. Tesis, Jakarta, FIK Universitas Indonesia.
- Fadilah, Ratna Nur. (2016). *Hubungan Caring Perawat dalam Pelayanan Keperawatan dengan Lama Rawat Inap di RSUD Kota Salatiga*. Skripsi, Surakarta, STIKes Kusuma Husada.
- Fardiansyah, Arief. (2014). *Analisis Hubungan beban Kerja dan Lama Masa Kerja dengan Stres pada Perawat di Puskesmas Blooto Kota Mojokerto*. Medica Majapahit, Vol 6. No. 2, Oktober 2014.
- Hamim, Nur. (2015). *Workload and Work Stress on Caring Behavior in Nurse on Nursing Services*. International Journal of Human Resource Studies Vol 5. No 3, 2015, ISSN 2162-3058
- Hartawan, Rodi, dkk. (2018). *Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Perilaku Caring di Instalasi Rawat Inap Ruang Bedah*. Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan Vol 1. No 2, November 2018, e-ISSN 2621-5047
- Julia, Putri, dkk. (2014). *Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berdasarkan Beban kerja dengan Menggunakan Metode Workload Indicator Staff Need (WISN) dan Work Sampling*. e-Journal Teknik Industri PT USU Vol 5 No 2, Maret 2014 pp. 22-25, ISSN 2443-0579
- Kasron, dkk. (2016). *Teori Keperawatan dan Tokohnya*. Jakarta : TIM
- Kifly, dkk. (2019). *Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Perawatan Dewasa RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado*. e-journal Keperawatan Vol 7 No 1, Februari 2019.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Nursalam. (2017). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesiional*. Jakarta : Salemba Medika
- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis Ed.4*. Jakarta : Salemba Medika

- Prihandhani, Sherlyna, dkk. (2015). *Hubungan Faktor Individu dan Budaya Organisasi dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Ganesha Gianyar*. Public Health and Preventive Medicine Archive, Volume 3 Nomor 1, Juli 2015.
- Purba, Seni Indah Aprini. (2018). *Hubungan Beban Kerja dengan Kelelahan Kerja pada Perawat di Rumah Sakit Vita Insani Pematang Siantar 2018*. Tersedia <http://repositori.usu.ac.id>, 2018.
- Rizcarachmakurnia, Nafizta, dkk. (2017). *Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Tenaga Perawat di Puskesmas Poncol Kota Semarang*. Jurnal Kesehatan Masyarakat Vol 5 No 3, Juli 2017, ISSN 2356-3346
- Rizky, Wahyu, dkk. (2018). *Hubungan Jumlah Tenaga Kerja dengan Beban Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Kelas III RSUD Wates*. Indonesian Journal of Hospital Administration Vo. 1. No. 1, 2018, ISSN : 2621-2666
- Krisnawati, Tina, dkk. (2017). *Hubungan Kinerja Perawat dengan Kepuasan Pasien Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Panti Waluya Malang*. Nursing News Vol 2 No 2, 2017.
- Sari, Ni Luh Putu Dian Yunita. (2015). *Hubungan Beban Kerja, Faktor Demografi, Locus of Control, dan Harga Diri terhadap Burnout Syndrome pada Perawat Pelaksana IRD RSUPSanglah*. Ners Journal Vol. 3 No. 2, Mei-Agustus 2015, ISSN : 2303-1298